Fråga 8. **Har du någon gång känt tvekan att lämna klagomål till kommunen med risken att detta kommer påverka ditt företag negativt?**

- ☐ Ja, flera gånger
- ☐ Ja, någon gång
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Aldrig haft behov av att lämna klagomål
- ☐ Vet ej

Fråga 9. **Har du någon gång övervägt att flytta ditt företag från din nuvarande kommun till en kommun med ett bättre företagsklimat?**

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Fråga 10. **Vilket sammanfattande omdöme vill du ge företagsklimatet i SVERIGE?**
Utgå ifrån hur du själv upplever situationen för dig och ditt företag.

Dåligt	Inte helt godtabart	Godtag-bart	Bra	Mycket bra	Utmärkt	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fråga 11. **Hur gammal är du?**

☐ år

Fråga 12. **Kön**

- ☐ Man
- ☐ Kvinna
- ☐ Vill ej uppge

Fråga 13. **Hur många anställda har ditt företag i den här kommunen?**

- ☐ Inga anställda
- ☐ 1-5 anställda
- ☐ 6-25 anställda
- ☐ 26-50 anställda
- ☐ 51-100 anställda
- ☐ Fler än 100 anställda

Fråga 14. **Inom vilken bransch är ditt företag huvudsakligen verksamt?**

- ☐ Jordbruk, skogsbruk och fiske
- ☐ Industri
- ☐ Bygg
- ☐ Handel
- ☐ Transport
- ☐ Besöksnäring
- ☐ Information, inklusive IT
- ☐ Fastigheter
- ☐ Tjänster till företag
- ☐ Skola, utbildning
- ☐ Vård och omsorg
- ☐ Personliga tjänster
- ☐ Annat

Avslutning.

Är du intresserad av att få en återkoppling av resultatet för din kommun när det är sammanställt den 26 maj? Observera att de svar du anger i denna enkät kommer att registreras separat och inte kunna kopplas till dina kontaktuppgifter, utan enbart användas för att kunna kommunicera din kommuns totala resultat till dig.

E-postadress .....

Namn .....

Företag .....

☐ Nej, tack

TACK FÖR DIN MEDVERKAN!

Copyright©Demoskop AB

Demoskop december 2019

SVENSKT NÄRINGSLIV

Enkät om företagsklimatet i

Vi ber dig svara på frågorna utifrån hur du som företagare ser på företagsklimatet i din kommun i dag. Din medverkan är frivillig, men ditt svar är mycket viktigt för oss. Varje svar gör undersökningen mer tillförlitlig och användbar.

Undersökningen utförs av Demoskop AB på Svenskt Näringslivs uppdrag och dina svar hanteras helt konfidentiellt. Efter avslutad bearbetning avlägsnas alla identitetsuppgifter innan resultaten överlämnas till Svenskt Näringsliv. *Ingen enskild person eller företag kan urskiljas i sammanställningarna av svaren.* Numret på enkäten är endast till för att Demoskop ska kunna se vem som svarat och därmed undvika onödiga påminnelser.

Vi ber dig att så snart som möjligt fylla i formuläret i denna folder och returnera det till Demoskop i svarskuvertet, som är både frankerat och adresserat. Alternativt loggar du in på internet enligt anvisningarna i följebrevet och besvarar enkäten där.

Vid praktiska frågor om undersökningen kontakta Demoskop, via e-post: LFK@demoskop.se

Fråga 1. **Hur tycker du att läget är i din kommun idag?**
Utgå ifrån hur du själv upplever situationen för dig och ditt företag i den kommun där du driver ditt företag.

A. Infrastruktur	Dåligt	Inte helt godtabart	Godtag-bart	Bra	Mycket bra	Utmärkt	Vet ej
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mobilnät och bredband	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

B. Tillgång till medarbetare	Dåligt	Inte helt godtabart	Godtag-bart	Bra	Mycket bra	Utmärkt	Vet ej
Tillgång till medarbetare med relevant kompetens	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Skolans kontakt med det lokala näringslivet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

C. Dialog och information	Dåligt	Inte helt godtabart	Godtag-bart	Bra	Mycket bra	Utmärkt	Vet ej
Dialog mellan företag och kommunens beslutsfattare	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens information till företagen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Företagens engagemang för att förbättra företagsklimatet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

D. Attityder till företagande	Dåligt	Inte helt godtabart	Godtag-bart	Bra	Mycket bra	Utmärkt	Vet ej
Kommunpolitikernas attityder till företagande	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunala tjänstemäns attityder till företagande	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Allmänhetens attityder till företagande	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

E. Företagsärenden	Dåligt	Inte helt godtabart	Godtag-bart	Bra	Mycket bra	Utmärkt	Vet ej
Kommunens service och bemötande vid handläggning av företagsärenden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens upphandling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fråga 2. Konkurrens från kommunen

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	Varken eller	I ganska låg utsträckning	I mycket låg utsträckning	Inte alls	Vet ej
I vilken utsträckning anser du att kommunens verksamheter tränger undan privat näringsverksamhet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fråga 3. Brott och otrygghet

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	Varken eller	I ganska låg utsträckning	I mycket låg utsträckning	Inte alls	Vet ej
I vilken utsträckning påverkas ditt företag negativt av brottslighet/otrygghet i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fråga 4. Vilket sammanfattande omdöme vill du ge företagsklimatet i KOMMUNEN?

Utgå ifrån hur du själv upplever situationen för dig och ditt företag i den kommun där du driver ditt företag.

Dåligt	Inte helt godtabart	Godtag-bart	Bra	Mycket bra	Utmärkt	Vet ej
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Fråga 5. Vilket eller vilka av följande områden tycker du kommunen ska prioritera för att förbättra företagsklimatet i kommunen?

Utgå ifrån hur du själv upplever situationen för dig och ditt företag. Flera svarsalternativ är möjliga.

- ☐ Fler bostäder
- ☐ Lägre kommunala avgifter
- ☐ Snabbare handläggning
- ☐ Förbättrad kommunal upphandling
- ☐ Mer byggbar mark för verksamheter
- ☐ Ökad samverkan mellan skola och näringsliv
- ☐ Bättre dialog mellan kommunen och företagen
- ☐ Bättre förståelse för företagande hos kommunens beslutsfattare
- ☐ Ökad konkurrensutsättning av kommunal verksamhet
- ☐ Förbättrad lokal infrastruktur
- ☐ Förbättrat mobilnät och bredband
- ☐ Anpassa utbildningen efter företagens kompetensbehov
- ☐ Minskad brottslighet och ökad trygghet
- ☐ Annat, vad .....

Fråga 6a. Har du senaste året haft kontakt med kommunen?

Flera svarsalternativ är möjliga.

- ☐ Ja, med politiker
- ☐ Ja, med näringslivsavdelningen
- ☐ Ja, med andra kommunala tjänstemän
- ☐ Ja, via kommunens e-tjänster
- ☐ Nej

Fråga 6b. OM NI HAFT KONTAKT – Gällde kontakten något av följande?

Flera svarsalternativ är möjliga.

- ☐ Besök av kommunledningen på mitt företag
- ☐ Förbättring av företagsklimatet
- ☐ Kommunal upphandling
- ☐ Rådgivning
- ☐ Tillstånd
- ☐ Tillsyn/kontroll
- ☐ Annat, vad .....
- ☐ Vet ej

Fråga 7. OM NI HAFT KONTAKT ANG TILLSTÅND, TILLSYN ELLER KONTROLL

Ni har varit i kontakt med kommunen om tillståndsgivning, tillsyn eller kontroll. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden angående ditt ärende?.

	Inte alls	I mycket låg utsträckning	I ganska låg utsträckning	Varken eller	I ganska hög utsträckning	I mycket hög utsträckning	Vet ej
Företaget fick de råd och den vägledning från kommunen som vi behövde	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag upplever att kommunens handläggare hade förståelse för vår verksamhet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens handläggningstid framstår som rimlig	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Det är lätt för mig att komma i kontakt med kommunens handläggare	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐